

Руководство Пользователя

МИНЕРАЛ

Версия V.1

Общие положения



МИНЕРАЛ
цифровой рудник



www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com



АТОЛлис
доверяйте
своим данным

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТ-ОЙЛ»

Руководство Пользователя содержит общие положения по работе с программным продуктом «МИНЕРАЛ».

Регистрационный номер Руководства Пользователя: 165.1-WD.032-001-A.00-01

Авторское право АО «ОТ-ОЙЛ». Все права сохранены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или средствами с любыми целями без письменного разрешения АО «ОТ-ОЙЛ».

Все упомянутые в документации наименования являются торговыми знаками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих компаний и организаций.

Данные на снимках экранных форм не являются реальной производственной информацией и приведены исключительно для примера.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Глоссарий.....4
- 2. Введение.....5
 - 2.1. Назначение и основные функции Продукта.....5
 - 2.2. Перечень функциональных модулей.....6
- 3. Начало работы.....7
 - 3.1. Подготовка рабочего места7
 - 3.2. Запуск Продукта.....7
 - 3.3. Смена учетной записи пользователя7
 - 3.4. Выход из Продукта.....7
- 4. Главное меню.....8
- 5. Действия пользователей в случае обнаружения ошибок и сбоев.....10
 - 5.1. Формирование заявки10
 - 5.2. Информация для внесения в заявку11

1. ГЛОССАРИЙ

В главе приведены основные термины и сокращения, используемые в Руководстве.

Таблица 1. Перечень терминов

№	Термин	Определение
1	«МИНЕРАЛ»	Программный продукт АО «ОТ-ОЙЛ», предназначенный для управления производственной деятельностью горнодобывающих компаний в части поиска, разведки и эксплуатации месторождений твердых полезных ископаемых.
2	Рабочее место	Совокупность программно–аппаратных средств, обеспечивающих исполнение клиентского программного обеспечения.

Таблица 2. Перечень сокращений

№	Сокращение	Определение
1	БВР	Буровзрывные работы
2	ГГИС	Горно-геологические информационные системы
3	ГР	Горные работы
4	ГРР	Геологоразведочные работы
5	ИС	Информационная система
6	ОС	Операционная система

2. ВВЕДЕНИЕ

2.1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРОДУКТА

Программный продукт «МИНЕРАЛ» (далее – Продукт или МИНЕРАЛ) предназначен для управления производственной деятельностью горнодобывающих компаний в части поиска, разведки и эксплуатации месторождений твердых полезных ископаемых.

МИНЕРАЛ реализует следующие функции:

1. Электронный геологический архив:
 - Просмотр каталога геологической отчетности;
 - Пространственный, атрибутивный и контекстный поиск;
 - Работа с «паспортами» отчетов (атрибуты, статусы, связи и тд);
 - Визуализация специализированных отраслевых файлов (модели, ГИС, карты и тд);
 - Пакетная выгрузка и загрузка документов.
2. Прогнозирование рудоносности:
 - Ведение эталонных участков;
 - Расчет прогноза показателей рудоносности;
 - Формирование карт прогноза и отчетности.
3. Геологоразведочные работы:
 - Ведение участков ГРР;
 - Ведение проектов ГРР;
 - Планирование ГРР;
 - Учет выполненных объемов ГРР;
 - Мониторинг исполнения ГРР.
4. Геологическая база данных:
 - Ведение документации скважин;
 - Управление данными опробования;
 - Ведение маршрутного описания;
 - Ведение данных по гидрогеологии;
 - Управление запасами.
5. Электронное кернохранилище:
 - Учет керна и образцов;
 - Ведение размещения ящиков с керном и образцами;
 - Работа с фотодокументацией;
 - Движения керна;
 - Формирование актов на изъятие керна.
6. Горные работы:
 - Учет результатов проектирования и планирования ГР;
 - Геолого-маркшейдерский учет, «закрытие» и учет добычи;
 - Учет закладочных работ, брака и движения складов;
 - Мониторинг выработок и технологических единиц;
 - Мониторинг объемов и добычи;
 - Ведение маркшейдерских данных.
7. Буровзрывные работы:
 - Учет результатов планирования БВР;

- Ведение паспортов БВР;
 - Учет результатов БВР;
 - Интеграция с буровыми установками;
 - Выполнение анализа «проект/факт» и «план/факт».
8. Крепление горных выработок:
- Ведение интервалов крепления;
 - Формирование паспорта крепления горной выработки;
 - Учет результатов работ по креплению;
 - Интеграция с анкероустановщиками;
 - Выполнение анализа «проект/факт».

2.2. ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

В состав Продукта входят следующие модули:

- Управление горными работами;
- Управление данными ГГИС;
- Управление маркшейдерскими данными;
- Управление керном;
- Управление геологоразведочными работами;
- Управление паспортами крепления.

Описание модулей приведено в соответствующих документах из комплекта эксплуатационной документации МИНЕРАЛ V.1.

3. НАЧАЛО РАБОТЫ

3.1. ПОДГОТОВКА РАБОЧЕГО МЕСТА

Для работы в МИНЕРАЛ на рабочем месте пользователя должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Веб-браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер;
- Операционная система (ОС) Windows.

3.2. ЗАПУСК ПРОДУКТА

Чтобы выполнить запуск МИНЕРАЛ необходимо:

1. Запустить веб-браузер;
2. В адресной строке введите url-адрес Продукта;
3. В открывшейся форме авторизации в поле «Имя пользователя» ввести имя учетной записи, в поле «Пароль» указать пароль, а также, при необходимости, выбрать язык интерфейса;
4. Чтобы не вводить пароль при следующем входе в МИНЕРАЛ, нужно установить флажок ☒ Запомнить меня ;
5. Нажать на кнопку «Войти в систему».

После успешной авторизации будет отображена страница с предложением выбрать в главном меню необходимый для работы пункт.

В случае возникновения проблем при подключении к Продукту необходимо проконсультироваться у Администратора службы поддержки.

Чтобы изменить пароль, необходимо воспользоваться ссылкой [Изменить пароль](#) .

3.3. СМЕНА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Чтобы сменить учетную запись пользователя необходимо:

1. В главном меню МИНЕРАЛ выбрать пункт  «Смена пользователя» и нажать в блоке «Мой аккаунт» на кнопку «Выйти из приложения»;
2. В форме авторизации указать данные требуемой учетной записи пользователя и нажать на кнопку «Войти в систему».

3.4. ВЫХОД ИЗ ПРОДУКТА

Для выхода из Продукта нужно закрыть окно браузера, выход произойдет автоматически. Выход из Продукта также можно произвести, выбрав пункт  «Данные пользователя» в Главном меню, затем в блоке «Мой аккаунт» нажать на кнопку «Выйти из приложения».

4. ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Главное меню предназначено для перехода к основным функциональным формам МИНЕРАЛ и представляет собой левый вертикальный блок рабочего окна интерфейса (Рисунок 1). Главное меню доступно постоянно.

Помимо запуска функциональных форм главное меню позволяет:

- Выбрать вид меню: развернутое/свернутое;
- Выполнить экспресс-поиск объектов, хранимых в Продукте;
- Отметить пункт как «Избранный»;
- Включить/отключить отображение наименований модулей в меню;
- Сформировать заявку в службу поддержки.



Рисунок 1. Главное меню

1. Логотип. По нажатию на логотип главное меню можно свернуть и развернуть;
2. Строка поиска в развернутом меню;
3. Активный пункт главного меню подсвечивается определенным цветом. Активный пункт в развернутом меню подсвечивается голубым цветом. Активный пункт в свернутом меню подсвечивается оранжевым цветом;
4. Избранный пункт. Для того чтобы некоторые пункты меню при сворачивании были видимыми в режиме свернутого меню, делается пометка у этого пункта в виде звездочки. Также есть возможность отмечать «Избранными» паспорта проектов, часто используемые в работе;
5. Кнопки прокрутки свернутого меню вверх/вниз;
6. Иконка «Иерархия». У пользователя есть возможность выбрать представление главного меню с помощью иконки: иерархия или список (без продуктов). Выбранный вид сохраняется в настройках пользователя;
7. Обратная связь. По нажатию на иконку вызывается диалоговое окно для обратной связи, в котором можно описать проблемную ситуацию в работе с МИНЕРАЛ, прикрепить текущий скриншот и dump-файл (Рисунок 4);
8. Уведомления. По нажатию на иконку открывается боковая панель «Оповещения», в которой пользователь может отправить комментарий, адресованный другим пользователям с выбранной ролью в указанной организации, а также просмотреть важные оповещения от других служб;
9. При нажатии на элемент «Данные пользователя» раскрывается/скрывается меню пользователя, в котором расположены кнопки перехода к профилю пользователя, настройкам приложения и кнопка выхода из приложения (Рисунок 2). При нажатии на кнопку «Выйти из приложения» выполняется переход к форме авторизации в системе.

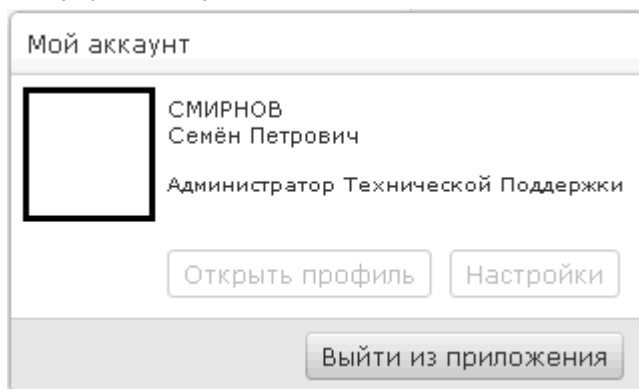


Рисунок 2. Окно «Данные пользователя»

5. ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ОШИБОК И СБОЕВ

5.1. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ

При обнаружении ошибок и сбоев в работе Продукта необходимо сформировать заявку в службу поддержки АО «ОТ-ОЙЛ». Это можно сделать следующими способами:

1 способ:

1. В окне с ошибкой нажать на кнопку «Обратная связь» (Рисунок 3);

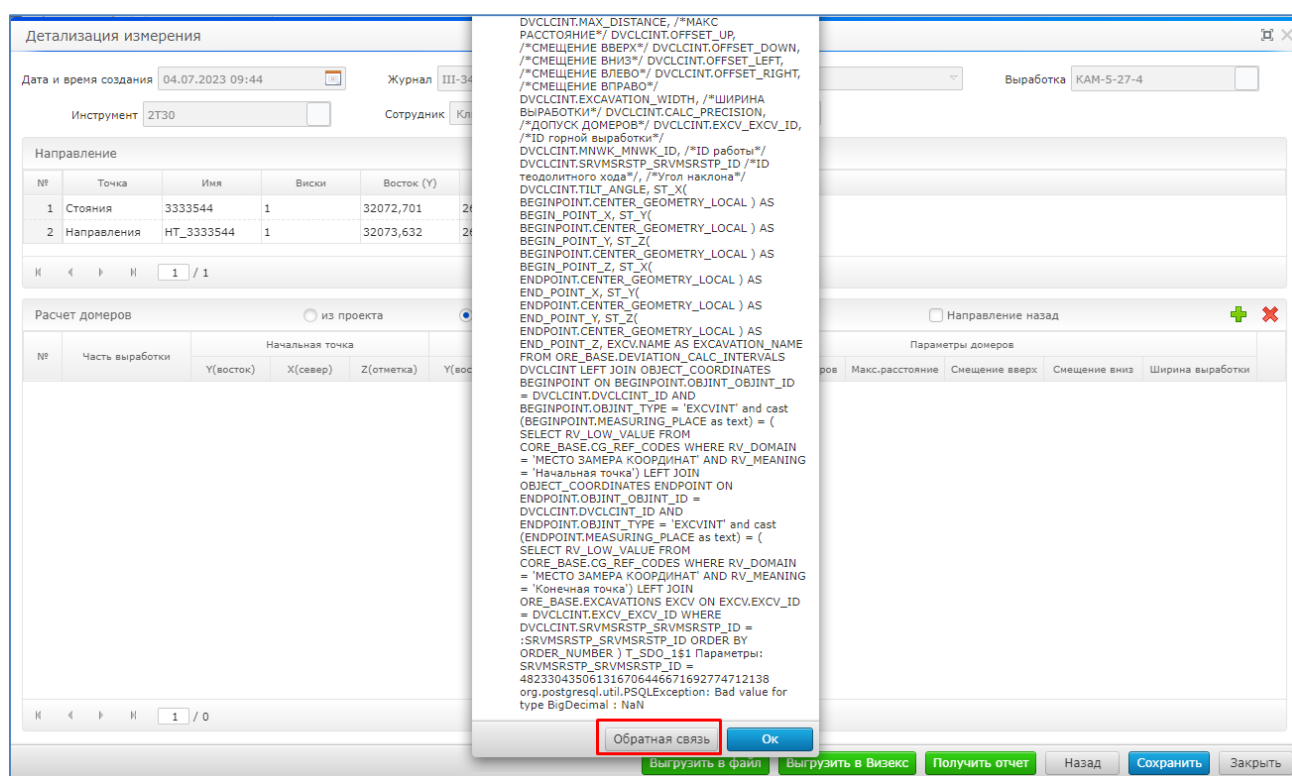


Рисунок 3. Кнопка «Обратная связь»

2. В открывшемся окне «Описание проблемы» (Рисунок 4) указать информацию, приведенную в разделе 5.2.
3. Нажать на кнопку «Отправить».

Описание проблемы

URL:

Адрес эл. почты (необязательно):

Вы можете прикрепить к проблеме:

- ☒ Клиентский лог
- ☒ Скриншот
- ☐ Информация о сервере приложений
- ☒ Информация о БД
- ☐ Информация о сервере отчетов
- ☒ Настройки приложения
- ☒ HTML код страницы

Если вы предоставите свой адрес электронной почты, то он может быть использован для отправки вам сообщений от службы поддержки АТОЛЛ. Также вы можете **скачать** сформированный отчет и самостоятельно отправить его в службу поддержки.

Отправить **Отмена**

Рисунок 4. Форма обратной связи

2 способ:

1. В главном меню Продукта (Рисунок 1) нажать на кнопку «Обратная связь»;
2. В открывшемся окне «Описание проблемы» (Рисунок 4) указать информацию, приведенную в разделе 5.2.
3. Нажать на кнопку «Отправить».

3 способ:

Отправить письмо на электронную почту службы поддержки по адресу support@atollis.com, в котором необходимо указать информацию, приведенную в разделе 5.2.

5.2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ В ЗАЯВКУ

Для подробного описания проблемы, возникшей при работе с МИНЕРАЛ, в заявке необходимо указать следующую информацию:

- Пользователь, под которым был осуществлен вход в систему;
- Форма, в которой была обнаружена ошибка;
- Фактический и ожидаемый результат;
- Операции перед сбоем;

- Скриншот появившейся ошибки;
- Dump-файл ошибки.

Для сохранения dump-файла необходимо нажать на кнопку «скачать», расположенную в нижней части окна «Описание проблемы» (Рисунок 4), после чего архивный файл будет выгружен на компьютер пользователя.

www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com www.atollis.com



АО «ОТ-ОЙЛ»

Россия, 117465, г. Москва, ул. Генерала Тюленева, д.4А, стр.3

Тел.: +7 (495) 565-35-96

e-mail: info@atollis.com

www.atollis.com

Служба технической поддержки ГК «АТОЛЛИС»

Тел.: +7 (495) 565-35-96 (доб. 888)

e-mail: support@atollis.com